

Rapporto di attività

WO: WO-08011941

N. documento: WO-08011941_1
Data di emissione: 30/03/2023

Numero chiamata: 0121390594

Numero riferimento Cliente: 23 527

Numero ordine Cliente: Acc. Mail del 28.03.2023

Cliente:
ASL RIETI
UFX1HE
Via del Terminillo
42
02100 Rieti IT

Ubicazione:
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS
Vle Kennedy
02100 Rieti IT

Dettaglio contatto:
Philips S.p.A. (a Socio Unico)
Sede Legale: Viale Sarca, 235
20126 Milano
Tel. 02.38593000
N° Verde Assistenza Tecnica 800 232100
www.philips.it

CLIENTE

Riferimento: Paola Grillo
Email: p.grillo@asl.rieti.it

Telefono: +390746279740
Mobile: -

DETTAGLI WO

Tecnico: ROBERTO FORMIS
Data di creazione: 17/03/2023
Priorità: 5- Attività pianificata
Tipologia di chiamata: Servizi supplementari

N. Contratto: CON0560075
Service Plan: Protection IT
Garanzia: -

DETTAGLI SISTEMA

Prodotto: Ingenuity CT 728326 728323
Identificativo sistema: 64228229
Numero di inventario del Cliente: -

Numero di Serie: 336093
Identificativo Numero: IT64228229
UDI: -
Stanza/reparto: 728323_Ingenuity CT 728326

Problema segnalato: Richiesta modifica indirizzi ip per configurazione nuovi nodi Dicom pianificare per il 29/3/2023
Stato dispositivo: Sistema installato con successo secondo le specifiche del produttore. Sistema pronto per l'uso clinico.

DETTAGLI ATTIVITA'

Descrizione attività	Attività	Data e ora di inizio	Data e ora di fine	Ore
Viaggio	Servizio onsite	30/03/2023 11:00	30/03/2023 12:30	1.50
Modifica Configurazione	Servizio onsite	30/03/2023 13:30	30/03/2023 17:00	3.50
Viaggio	Servizio onsite	30/03/2023 17:00	30/03/2023 18:30	1.50
			Durata totale:	6.50

NOTE DEL TECNICO

Tipo	Descrizione	Data di creazione
Risoluzione	Su richiesta del cliente eseguito migrazione indirizzi di rete IP del sistema CT e Workstation ISP IX. Eseguito nuova configurazione DICOM per collegamento nuovo PACS AGFA. Indirizzi IP forniti da AGFA. Eseguito prove di trasferimento immagini in presenza del personale IT verso PACS e workstation con esito positivo. Provato funzionamento Worklist.	30/03/2023

Firma per Philips:

WO-08011941 giovedì 30 marzo 2023 16:48 WO-08011941
WO-08011941 giovedì 30 marzo 2023 16:48 WO-08011941



Tecnico: FORMIS, ROBERTO

Data: 30/03/2023 16:48

Firma acquisita

WO: WO-08011941

Firma cliente:

WO-08011941 giovedì 30 marzo 2023 16:48 WO-08011941
WO-08011941 giovedì 30 marzo 2023 16:48 WO-08011941



Cliente: Antonio Sanges

Data: 30/03/2023 16:48

Firma acquisita